

(別記第3号様式)

## アドバイザー派遣要請書

西暦 2023 年 7 月 1 日

一般社団法人京都知恵産業創造の森 理事長 様

中小ものづくりDX推進アドバイザー派遣事業によるアドバイザーの派遣を以下のとおり要請いたします。

今回の要請は、従前から継続して助言を受けているアドバイザーに対して、同様の分野に関する診断助言を要請するものではありません。

企業名					
派遣先の住所	京都府京都市伏見区				
業種	食料品製造業	資本金	1億円未満	従業員数	300人以下
希望するアドバイザー					
生産管理を専門分野とされる方					
支援内容の分類 (該当するものに全て○印を付ける。)					
<input type="checkbox"/>	経営管理	<input type="checkbox"/>	生産・資源管理	<input type="checkbox"/>	品質管理・食品衛生
<input type="checkbox"/>	IT・Web		その他		

1 事業概要および派遣申請の内容・理由		
(1) 現在行っている事業の概要		
<p>食料品及び関連商品の販売・飲食店運営</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ BtoC向けネット通信販売事業</li> <li>・ BtoB向け卸販売事業</li> <li>・ 飲食店事業</li> </ul>		
(2) 現状の課題や問題点について (具体的内容を明確に)		
<p>通信販売事業における課題</p> <p>①通信販売事業の全体業務フローの構築 (入荷～出荷に関わるフロー)</p> <p>②通販事業における業務生産性の向上</p> <p>①現状は、全体の業務フローが整理されておらず、必ずしも業務手順書が整っていない。また、現状の業務は目視による検品や経験に頼った在庫配置など、人の経験や勘に依存した業務の進め方になっている。全体の業務フローが未整備な理由の一つとして、自社ECや楽天ECなど、それぞれのインターネットモールから入ってくるオーダーや代理店からのオーダーなどチャンネル別に業務フローが別れてしまっている。②を目指すに当たり、システム導入も検討しているため、チャンネル別の業務フローを整理し、全体に統合した業務フローの構築が課題となっている。</p> <p>②今後は、通信販売事業の各オペレーションプロセスにシステムを導入し、ギフト商品の生産、出荷業務の品質と効率を高めることが課題になっている。</p>		
(3) 支援を求める内容 (アドバイザーに支援を求める内容を記載し、下記にはその詳細を記載)		
<p>支援を求めたい内容は以下2点になります。</p> <p>①通信販売事業の全体業務フローの作成</p> <p>②導入するシステム案について</p> <p>①の全体業務フローの作成は、システム導入に至るまでの要件の整理も兼ねたいと考えております。フローの描き方、それに基づく業務改善の手引きのご支援を頂きたと考えております。</p> <p>②はもし余力があれば、システムの選定等できればと思います。</p>		
支援項目	目標及び課題に対し自社で主体的に取り組んでいる内容	左記取組みを行う中で支援を求める内容
全体業務フロー作成	チャンネル別フローなど整理中	人・ものの流れの整理整頓 ロケーションの見直し 全体としてまとめる際に行うべき業務の標準化
システム要件定義	業務フローから必要なシステムの洗出し。	システムの要件定義の整理

(4) アドバイザーの指導に期待する効果(成果)  
(数値目標など明確に)

業務フローの整理を進めるにあたり、改善スキルの伝授とマインドの醸成が一番の効果として期待しています。

- ①成果物として、全体の業務フロー図の作成
- ②成果として、事務工数20%の削減、ギフト商品作成工数の30%削減

①については、業務フロー作成時の一般的なスキル等を弊社社員へ指導頂きたいと考えております。また、業務フローから見えてくる作業の無駄の削減など、業務改善の指導についても期待しております。

②については、伝票、送り状作成など事務工数の20%削減を目指して、作業改善に取り組んでいきたいと考えています。また、作業現場では、生産方法の改善や5Sの推進から作業工数の30%程度の改善を期待しております。

2 アドバイザーの派遣を希望する時期及び回数

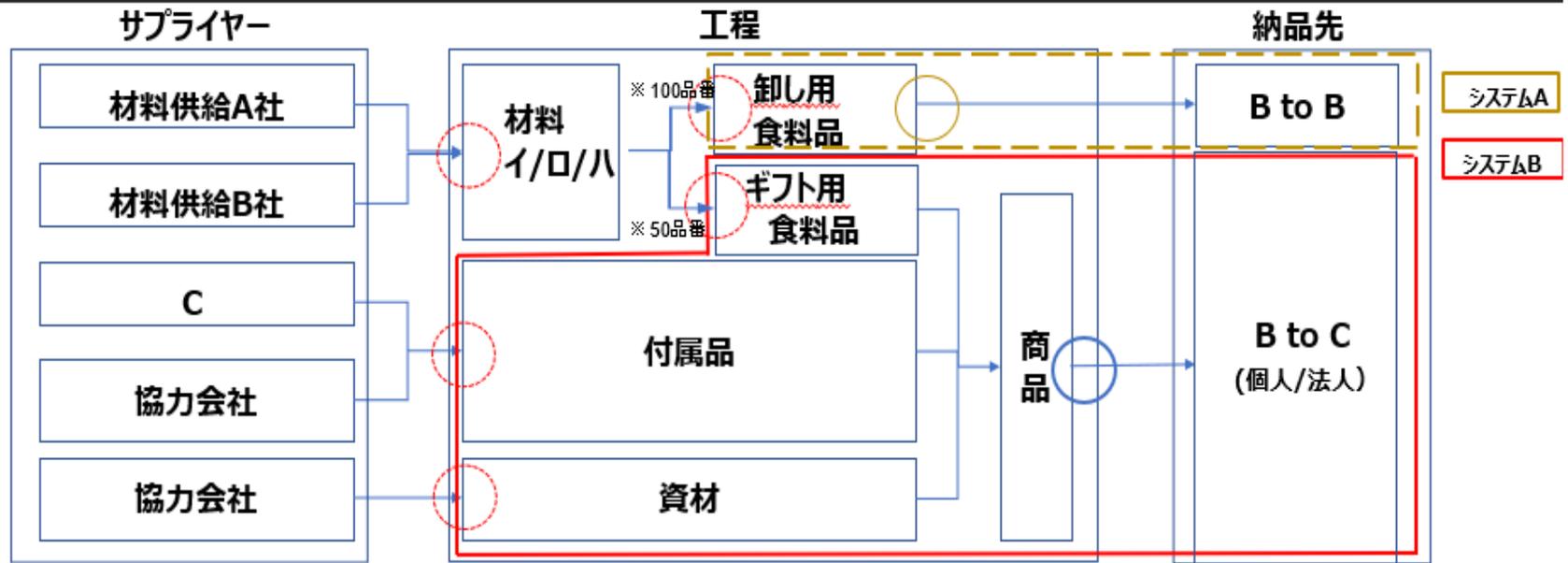
- (1) 西暦2023年10月頃から2024年3月末を希望  
ただし、12月は多忙のため除く

- (2) 日数は、30日程度を希望(1日 3時間程度)

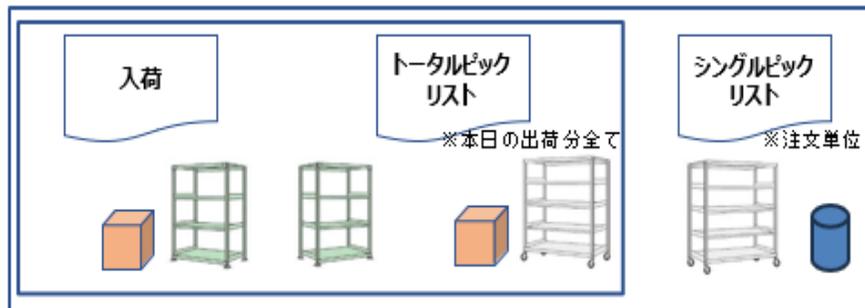
※派遣は、従事日数または従事時間の上限は、30日または232.5時間とする。  
ただし、法人が特に認める場合はこの限りではない。

3 過去に京都府の診断を受けたことがある場合は、その時期及び内容

# 参考：業務全体像



## 入荷、トータルピック、シングルピック、棚卸でハンディ等を使用



## マテリアルベースに直し在庫を管理

